

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ «ТАТЬЯНА ПРОВАНС»**

Уважаемые Гости,

Гостиница «Татьяна Прованс» является частной собственностью, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с основными правилами. Мы знаем, что эти правила могут показаться излишне строгими, но нахождение на территории данного объекта возможно только при соблюдении правил и норм, установленных собственником. Мы хотим, чтобы Вы чувствовали себя в отеле комфортно и безопасно. Основная концепция отеля «Татьяна Прованс» – интеллигентный тихий отдых и оздоровление организма.

В случае выявления нарушений настоящих правил, договор на оказание гостиничных услуг может быть прекращен по обоюдному согласованию сторон.

Время заселения (гарантированное) – 15.00

Время выезда – 12.00

Парковка гостями производится только на подземной платной парковке.

Регистрация Гостя осуществляется на основании предъявления паспорта РФ, удостоверяющего личность, в противном случае администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг Гостю.

На стойке регистрации необходимо расписаться в регистрационной карте.

Основные правила:

1. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту и установленный порядок в отеле.
2. Запрещается выносить за пределы отеля имущество, находящееся на территории.
3. Постоялец несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу гостиницы «Татьяна Прованс», независимо от того, является ли этот ущерб результатом умышленных действий или результатом неосторожности постояльца и/или лиц, с ним проживающих. Возмещение ущерба производится за счет виновного лица на месте согласно прејскуранту.
4. Не допускается во время отдыха и общения на территории отеля ненормативная лексика.
5. Не допускается злоупотребление спиртными напитками.
6. На территории отеля запрещается курение в том числе электронных и паробразующих устройств. Штраф за курение в отеле составляет 5000 руб.
7. Родители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних детей.
8. Запрещается заходить в служебные помещения без разрешения администрации.
9. При посещении Ресторана АТЕЛЬЕ и Лобби-бара запрещается:
 - бегать и/или быстро перемещаться по ресторану;
 - находиться в верхней одежде, в домашней одежде и в халатах;
 - употреблять наркотические и токсичные вещества;
 - грубить сотрудникам и гостям;
 - преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана;
 - подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
 - сидеть на полу;
 - сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и на сцене ресторана;
 - забираться с ногами на диваны;
 - провоцировать конфликты и вступать в драки.
10. На территории Спа-центра Avignon запрещено:
 - употреблять напитки и продукты питания, равно как находиться в нетрезвом виде;
 - находиться взрослым в чаше детского бассейна;
 - использовать косметические средства в парной, в сауне, в зоне бассейна;
 - прыгать с бортиков в бассейн;
 - находиться детям без сопровождения взрослых, родители несут полную ответственность за поведение и действия детей.
11. Необходимо соблюдать тишину и не причинять неудобства другим гостям.
12. Запрещается нахождение домашних животных, кроме собак, мелких пород, по предварительному согласованию.
13. Выходить на крышу здания из номеров 326 – 331 и 401 – 404 строго запрещено.
14. Для получения услуг спа-центра необходимо предварительно записаться у администратора с целью согласования удобного для посетителя времени. Отмена или перенос времени начала услуги осуществляется заблаговременно.
15. Право выбора репертуара музыки и контроль над уровнем звука гостиница оставляет за собой.
16. Отель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, оставленных вне сейфа.
17. Пребывание Гостей в номере допускается до 23:00, дальнейшее пребывание Гостей в номере тарифицируется по действующему прејскуранту.
18. Запрещается проносить на территорию отеля любое холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности постояльцев и сотрудников отеля.
19. Запрещается употреблять на территории отеля еду и алкогольные напитки во всех зонах кроме номера.

Книга отзывов и предложений находится у Администратора и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.