

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют

следующие значения:

- **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в бутик-отеле «Татьяна Прованс».
- **Оферта** — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.
- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.
- **Заказчик** — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Прованс» в лице генерального директора Сарайкина А.В.
- **Гостиница** – бутик-отель «Татьяна Прованс», расположенный по адресу: Московская область, г. Одинцово, г.Звенигород, улица Московская, дом 12
- **Сайт Исполнителя** – интернет-сайт Исполнителя: <https://tatiana-provence.ru/>
- **Заказ** – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Гостинице.
- **Бронирование**- предварительный заказ услуг.
- **Подтверждение бронирования** - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.
- **Регистрационная карта** – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.
- **Гость** – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ООО «Прованс» (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостинице.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с

момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением порядка бронирования.

4.2.3 Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

4.6. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Гостинице на Сайте исполнителя, а также размещена в общем доступе в уголке потреб.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.8. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты услуг по бронированию;
- иных случаях, установленных Правилами проживания.

4.9. Заказчик обязуется:

- 4.9.1.** - не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания.
- 4.9.2.** Предоставить службе размещения необходимые личные данные для поселения в Гостинице.
- 4.9.3.** Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.
- 4.9.4.** - при проживании в Гостинице соблюдать Правила проживания, Договор оферты, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостинице в отношении Гостей.
- 4.9.5.** - при заселении в Гостиницу предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- 4.10.** Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.
- 4.11. Исполнитель обязуется:**
- 4.11.1.** В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги.
- 4.11.2.** Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- 4.11.3.** Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице.
- 4.11.4.** Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы.
- 4.11.5.** При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты.

5. Порядок бронирования и оформления проживания

- 5.1.** Бронирования номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостинице на стойке размещения или с использованием телефона, электронной почты и на сайте Гостиницы <https://tatiana-provence.ru/>
- 5.2.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на сайте Исполнителя и рассчитывается в российских рублях.
- 5.3.** Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный при бронировании.
- 5.4.** Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.
- 5.5.** В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие

даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.6. В случае отмены бронирования в день заезда Исполнитель взимает оплату в размере 100% от суточной стоимости номера.

5.7. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать указанные услуги.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки, оказанных Гостиницей услуг и оплате неустойки в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

6.2. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при Бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу согласно Правилам проживания.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независимым от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.9. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика в Гостинице, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика, направленных в адрес Исполнителя по окончании периода пребывания Заказчика в Гостинице.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны

руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

6.12. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих

обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения

Договора на оказание услуг по бронированию, на условия указанных в настоящем Договоре.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или очно.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Прованс»

Сокращенное наименование: ООО «Прованс»

Юридический адрес: 143180, Московская область, г. Одинцово, г.Звенигород, улица Московская, дом 12

Почтовый адрес: 143180, Московская область, г. Одинцово, г.Звенигород, улица Московская, дом 12

Телефон: +7 (495) 374-50-51

E-Mail: reservation@tatiana-provence.ru

ИНН: 5015284964

КПП: 501501001

Р/счет 40702810642030000515 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

К/счет 30101810145250000411

ОГРН 1145032008615

ОКВЭД 55.10