

УТВЕРЖДЕНО

А.В.Сарайкин

Приказ № 1/ПД от 12.01.2026г.

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Прованс» (ИНН 5015284964) может получить о Вас в процессе использования Вами сайта бутик-отеля «Татьяна Прованс», размещенного на странице по адресу: <https://tatiana-provence.ru/> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения бутик-отелем «Татьяна Прованс» любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сайта. Бутик-отель «Татьяна Прованс» может также получать персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Бутик-отеля «Татьяна Прованс»), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между бутик-отелем «Татьяна Прованс» и каждым из Партнеров.

Данная политика также применяется при взаимодействии: лично, например, когда Вы посещаете бутик-отель «Татьяна Прованс», когда Вы общаетесь с нами посредством телефона, SMS-сообщений, личных сообщений, социальных сетей или с использованием других подобных функциональных возможностей.

Использование Сайта и его сервисов означает Ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае Вашего отказа предоставить свои данные Бутик-отель «Татьяна Прованс» не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персональные предложения и скидки, реализуемые на сайте и в рамках программы лояльности.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайта Ваша Персональная информация собирается и используется Обществом с ограниченной ответственностью «Прованс» (ИНН 5015284964), зарегистрированным по адресу: 143180, Московская область, г. Одинцово, г.Звенигород, улица Московская, дом 12

3. Какова цель обработки Персональной информации

Бутик-отель «Татьяна Прованс» всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

3.1. предоставление Вам доступа к Сайту, в том числе доступа к Вашей учетной записи,

- если Вы зарегистрированы в программе лояльности на соответствующем Сайте;
- 3.2. идентификация Вас в целях оформления бронирования на Сайте;
 - 3.3. предоставление технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, поддержание обратной связи, включая направление Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнение соглашений с Вами и обработки Ваших обращений, заявок, претензий и жалоб;
 - 3.4. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - 3.5. персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас, доступной Бутик-отель «Татьяна Прованс»;
 - 3.6. осуществление новостных и рекламных рассылок с Вашего согласия, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - 3.7. информирование Вас о проводимых мероприятиях и акциях;
 - 3.8. повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированного Сайта, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов Бутик-отеля «Татьяна Прованс»;
 - 3.9. создание новых продуктов, утилит и предложений Бутик-отеля «Татьяна Прованс»;
 - 3.10. сбор, обработка и представление статистических данных, маркетинговых и других исследований;
 - 3.11. выявление угроз безопасности для Сайта, пользователей, Бутик-отеля «Татьяна Прованс» и/или третьих лиц;
 - 3.12. обработка Ваших платежей;
 - 3.13. предоставление поддержки и более высокого/персонализированного уровня обслуживания через мессенджеры, социальные сети и сторонние приложения.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Бутик-отель «Татьяна Прованс»

Бутик-отель «Татьяна Прованс» не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Бутик-отель «Татьяна Прованс» исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее. В случае предоставления недостоверной Персональной информации, Вы самостоятельно несете риск наступления возможных негативных последствий (например, отказ в восстановлении доступа при невалидации на основе ранее предоставленной Персональной информации, невозможность возвращения). Бутик-отель «Татьяна Прованс» может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта:

- 4.1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, фамилия, отчество, номер телефона, email-адрес;
- 4.3. Персональная информация, предоставленная Вами при бронировании такая как Ваше имя, фамилия, отчество, номер телефона, email-адрес, гражданство, дата рождения;
- 4.4. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- 4.5. информация о Вашей активности во время использования Сайта (например,

история поисковых запросов, данные о бронированиях).

4.6. информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Бутик-отелем «Татьяна Прованс» и Партнером;

4.7. данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием Бутик-отелем «Татьяна Прованс»

платных услуг;

4.7. данные о Ваших гостях и/или законных представителях;

4.8. данные о претензиях, жалобах и иных обращениях (в том числе данные, которые в них содержатся);

4.9 иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта.

Также Бутик-отель «Татьяна Прованс» использует файлы cookie для сбора Персональной информации

и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

5. Какова правовая основа обработки Вашей Персональной Информации

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

6. Как Бутик-отель «Татьяна Прованс» защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Бутик-отеля «Татьяна Прованс». В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Бутик-отеля «Татьяна Прованс», которые нуждаются в этом для выполнения своих задач в соответствии с локальными документами/приказами. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают правила и принципы обработки Персональной информации, установленные действующим законодательством. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Бутик-отель «Татьяна Прованс» также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 Бутик-отель «Татьяна Прованс» может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

7.2. Бутик-отель «Татьяна Прованс» также может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

Передача Персональной информации необходима для использования Вами Сайта /сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами;

7.2.2. Передача Персональной информации Партнерам, таким как владельцам сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, которые предоставляют Бутик-отелю «Татьяна Прованс» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;

7.2.3. Передача Персональной информации рекламодателям или другим Партнерам, которые отображают для Вас рекламу на Сайте Бутик-отеля «Татьяна Прованс», а также поставщикам информационных сервисов или консультантам;

7.2.4. Передача Персональной информации лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, бутик-отеля «Татьяна Прованс» и/или третьих лиц;

7.2.5. Передача Персональной информации лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

7.2.6. Передача Персональной информации лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сайта, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сайт, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

7.2.7. Передача Персональной информации любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Бутик-отеля «Татьяна Прованс» или третьих лиц при нарушении Вами настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7.2.8. Передача Персональной информации лицам, осуществляющим sms-рассылки, email-рассылки в целях информирования Вас о бонусах, акциях и предложениях AZIMUT Hotels.

7.2.9. в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Для российских пользователей: Бутик-отель «Татьяна Прованс» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей личной информации в

другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайт, Вы даете бутик-отелю «Татьяна Прованс» свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Бутик-отель «Татьяна Прованс» будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

10. Ваши права

10.1. Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую Бутик-отель «Татьяна Прованс» обрабатывает и/или хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать уточнения своей Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- обжаловать действия (бездействия) Бутик-отеля «Татьяна Прованс» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Вы считаете, что Бутик-отель «Татьяна Прованс» осуществляет обработку Персональной информации с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации.

Бутик-отель «Татьяна Прованс» будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с Бутик-отелем «Татьяна Прованс», направив почтовое отправление по адресу: 143180, Московская область, г.Одинцово, г.Звенигород, улица Московская, дом 12 или электронное письмо на адрес: reservation@tatiana-provence.ru

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

11.1. Что такое файлы cookie и зачем их использует Бутик-отель «Татьяна Прованс»

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

11.2. Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Бутик-отель «Татьяна Прованс» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3. Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie
Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Бутик-отелю «Татьяна Прованс» и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

11.4. Согласие на использование файлов cookie

При использовании Сайта Бутик-отеля «Татьяна Прованс», вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали файлы cookie, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

Если после использования Сайта Бутик-отеля «Татьяна Прованс», Вы захотите изменить свое решение в отношении файлов cookie, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Бутик-отеля «Татьяна Прованс». Если Вы одобрили использование файлов cookie на Сайте Бутик-отеля «Татьяна Прованс», мы будем считать, что использование файлов cookie на Сайте было одобрено Вами.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Бутик-отель «Татьяна Прованс» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если после вступления в силу новой редакции Политики Вы продолжаете работу с Сайтом и его сервисами, то Вы автоматически подтверждаете свое согласие с изменениями.